

สรุปรายงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2563 (เดือนตุลาคม 62 - 15 มีนาคม 63)

ตารางที่ 1 รายงานเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน

เดือน	ประเภทเรื่องร้องเรียน				การดำเนินการ ตอบสนองเรื่องร้องเรียน	
	ระบบ บริการ	พฤติกรรม บริการ	อาคาร สถานที่	ม 41	ยุติ	ยังไม่ยุติ
ตุลาคม 62	1	2	0	0	3	0
พฤศจิกายน 62	3	2	0	0	4	0
ธันวาคม 62	0	0	0	0	0	0
มกราคม 63	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์ 63	0	0	0	0	0	0
มีนาคม 63	1	0	0	0	1	0
รวม	4	4	0	0	8	

ตารางที่ 2 รายงานเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทหน่วยงาน

หน่วยงาน	ประเภทเรื่องร้องเรียน				
	ระบบบริการ	พฤติกรรมบริการ	อาคารสถานที่	ม 41	รวม
แม่บ้าน		3			3
ห้องบัตร	1				1
เภสัช	1				1
แพทย์	2				2
OPD		1			1
รวม	4	4			8

ตารางที่ 3 รายงานการชมเชยบุคลากรแยกตามประเภทหน่วยงาน

วัน เดือน ปี	หน่วยงาน	คำชมเชย	จำนวน
10/2562	แพทย์	ขอชมเชยแพทย์สมคิด และแพทย์สมพร ทำดีมาก ๆ ค่ะ ประชาชนได้รับการตรวจตา	1
10/2562	ห้องบัตร	พุดจาดี น่ารัก	1
11/2562	แผนไทย	เก็บโทรศัพท์ส่งคืนเจ้าของ	1